

## Como realizar uma readequação de processo digital pelo Portal do Cidadão/Autoatendimento?

No Portal do Cidadão/Autoatendimento, acesse o serviço "19 - Consulta de Processo Digital". Localize o processo que você deseja readequar e em seguida selecione a ação "Readequar", disposta no botão "Gerenciar".

The screenshot displays the 'Consulta de Processo Digital' interface. At the top, there are search filters for 'Situação' (Todos), 'Possui Anexos' (Todos), and 'Mostrar Processos que estou como Responsável' (checkbox). Below these are filters for 'Fluxo Relacionado' (Todos) and 'Filtro' (Ano, Número) with a 'Consultar' button. A toolbar contains icons for 'Complementar', 'Reimprimir Taxas', 'Anexos', 'Impressão', 'Visualizar', and 'Etapa Processo'. A table lists processes with columns for 'Número/Ano', 'Requerente', 'Situação', 'Abertura', 'Assunto', and 'Assunto'. The first row shows '206/2022' with status 'Em Radequ' and subject 'CERTIDÕES / DECLARA'. A 'Gerenciar' dropdown menu is open over the first row, with 'Readequar' highlighted in a red box. Other options in the menu include 'Enviar Análise' and 'Reunião'. The bottom of the interface shows 'Página: 1 de 1' and 'Total 1'.

Figura 1